



Procurement Office
tel.: 39 40 2240506/664
fax: 39 40 2240505
e-mail: procure@ictp.it

Trieste, 12 aprile 2018

Spett. Ditta

OGGETTO: invito di presentazione offerte.

RIF: Invito n. MAIL/2018/09
(da indicare in tutta la corrispondenza)

Data di presentazione offerte: 3 maggio 2018 ore 12.00.

**Periodo esecuzione servizi: dal 1 giugno 2018 al 30 maggio 2019
rinnovabile.**

Lo scrivente Centro Internazionale di Fisica Teorica Abdus Salam invita la Vs. Spettabile Ditta alla presentazione di offerta definitiva, in esenzione da IVA come da dichiarazione che sarà presentata a tempo debito, per **l'assegnazione di servizi postali per questo Centro**, come specificato nell'allegato 1. "Tipologia di servizi" suddivisi in 3 (tre) lotti e come da specifiche operative di cui all'allegato Capitolato.

L'offerta dovrà essere formulata con l'indicazione del costo del servizio per singola destinazione e per peso come impegnativa tariffe dal 1 giugno 2018 al 30 maggio 2019 rinnovabile di anno in anno, fino ad un massimo di 4 anni, **sulla base del contratto di lunga durata (LTA) dell'UNESCO allegato, che dovrà essere accettato in toto dai partecipanti e che verrà firmato all'atto dell'aggiudicazione.**

A puro titolo indicativo negli allegati al Capitolato sono state specificate le destinazioni più frequenti delle spedizioni effettuate durante l'anno 2017 nell'ambito dell'Express Delivery with tracking entro il primo 1/2 kg (allegato/lotto n. 2), e per le spedizioni di pacchi/economy delivery with tracking - (allegato/lotto n. 3). Il primo lotto è invece dedicato al servizio di posta ordinaria.

L'offerta che deciderete di presentare dovrà essere redatta sulla base del documento n. 1. "Tipologia di servizi" allegato ed indicare in particolare :

- le zone tariffarie e le tariffe per singola zona/peso sia per documenti che per merci per le varie categorie. Le tariffe dovranno essere fisse per almeno un anno. In caso di richieste di modifica dei prezzi debitamente giustificate, questo Centro dovrà essere notificato per iscritto con preavviso di 90 giorni e le valuterà sulla base delle condizioni di mercato del settore;



- 2 -

- indicazione dei tempi massimi di consegna spedizioni per singola localita'
- presentazione della Vs. Societa' con indicazione di tutti i paesi serviti nel mondo tramite proprie agenzie, specificando chiaramente i paesi non coperti dal servizio oggetto del presente invito;
- lista di maggiori referenze della Vs. Societa, il piu' possibile simili alla nostra, in particolare locali nella zona del Friuli Venezia Giulia;
- accettazione dei termini di pagamento servizi a 30 giorni fm dalla data di ricevimento fattura su presentazione di fattura riepilogativa mensile, in esenzione da IVA per importi superiori a euro 300, come da dichiarazione che verra' emessa a tempo debito, tramite rimessa diretta bancaria.

L' offerta dovrà pervenire entro il 3 maggio 2018 ore 16.00, via email PEC al seguente indirizzo: procure@pec.ictp.it oppure inviate o presentate a mano in busta chiusa al seguente indirizzo: Centro Internazionale di Fisica Teorica, Ufficio Procurement, Strada Costiera 11, Trieste.

Il documento dovrà essere sottoscritto dal titolare o legale rappresentante della Ditta e la sua ricezione è ad esclusivo rischio dell'interessato e non saranno accettati reclami di sorta se lo stesso non dovesse giungere a destinazione entro il termine fissato.

L'aggiudicazione della gara verrà effettuata ad insindacabile giudizio di questa Amministrazione, sulla base del criterio del prezzo più vantaggioso. Questa Amministrazione si riserva il diritto di respingere alcuna o tutte le offerte ricevute e di negoziare separatamente con qualsiasi fonte, nel modo che riterrà necessario, nell'interesse di questo Centro. Si riserva inoltre la facoltà di non appaltare, di aggiudicare il servizio anche a piu' di un offerente distintamente per tipo di servizio o zona o di posticipare l'aggiudicazione di parti o sezioni del Capitolato oggetto del presente bando, senza che cio' possa dar luogo a richiesta di compensi da parte della Ditta. Il Centro non sarà inoltre tenuto a giustificare in alcun modo le motivazioni ed i criteri di valutazione che determineranno la scelta del contraente.

Per ogni ulteriore ragguaglio o informazione sulla presente gara si prega di contattare l'ufficio procurement di questo Centro (tel. 040-2240506 - e-mail: procure@ictp.it).

Distinti saluti.

U.Singe
Per il Centro Internazionale di
Fisica Teorica Abdus Salam

Allegati:

- Capitolato/allegato statistiche
- Contratto LTA con le Condizioni generali fornitura servizi UNESCO.



CAPITOLATO - GARA N. MAIL/2018/09

Ai fini della valutazione dei servizi si allegano due tabelle delle destinazioni e spedizioni effettuate durante l'anno 2017, a puro titolo indicativo e quindi non vincolanti o rappresentanti un minimo garantito, e si precisa che questo Centro non dispone di un database clienti fisso, ma le destinazioni possono fluttuare e variare durante l'anno. In ogni caso, si prega di favorire le tariffe per quelle destinazioni che hanno una frequenza maggiore e continua (come evidenziato nella tabella in allegato).

Il servizio, riguardante in particolare le spedizioni di cui agli allegati 2 e 3 "Express delivery" ed "Economy delivery", dovrà essere svolto sulla base dei seguenti parametri:

1. ritiro (pick-up) fisso giornaliero di documenti/merci da spedire alle ore 16.00 o da concordare, da mantenersi per tutta la durata del contratto. Il corriere (autista) che effettuerà il ritiro giornaliero dovrà rendere chiaramente riconoscibile l'azienda che rappresenta, raccogliere i documenti e le merci in maniera consona ed adeguata al servizio che svolge e lo stesso si applicherà anche al comportamento e linguaggio usato;

2. fornitura gratuita del software per gestione spedizioni (compilazione lettere di vettura, archivio dati, stampa rapporti ecc.) con possibilità di estrapolare dati rilevanti per archivio proprio;

3. Accesso online a titolo gratuito a tutti i servizi di monitoraggio ed informazioni dedicati ai clienti per l'on-line tracking delle spedizioni e per le ricevute di consegna (POD proof of delivery);

4. tempestiva segnalazione di problematiche legate alla consegna delle spedizioni e disponibilità di una persona qualificata di riferimento in zona (Trieste) per risoluzione/gestione di problematiche di natura organizzativa/operativa/amministrativa, come pure di un numero per l'emergency help desk;

5. fornitura gratuita materiale per spedizioni (flyers, buste, etichette, etc.);

6. ritorno al mittente gratuito o rimborso per spedizioni non consegnate nei tempi previsti. Si prega di specificare le modalità che la Vs. azienda applica al fine di mantenere i tempi di consegna concordati e/o le Vs. procedure in caso di mancato rispetto, che prevedano comunque un rapporto di indagine sul caso con la sequenza di eventi e le azioni correttive da intraprendere. Specificare garanzie e coperture assicurative a ns. favore in caso di perdite/danni nei limiti delle convenzioni di Varsavia/Montreal;

In allegato vogliate trovare un questionario da compilare ed allegare all'offerta, in particolare si richiedono informazioni riguardo a:

- elenco dei Paesi non serviti dalla Vs. azienda ed indicazione elenco destinazioni non servite direttamente, ma da agente locale

- tempi di consegna

- elenco dei costi di addebito per ogni servizio extra (servizio a tempo definito, aree remote, spese amministrative applicate sui servizi doganali di esportazione, costo per restituzioni documenti ecc.);

- supplemento carburante: per quest'ultimo, usualmente espresso in percentuale, bisognerà chiaramente indicare la pagina di riferimento sul sito che indichi il ricarico per il mese in corso e per quello successivo e a quale ente/organismo fa riferimento per la rilevazione dei dati. Saranno accettati costi di supplemento carburanti basati solamente sulla percentuale reale vigente per il mese in corso, non sulle medie degli incrementi nel corso degli anni o altre formule;



- fatturazione mensile - La fattura dovrà riportare chiaramente il numero di riferimento di ogni singolo invio, simile a quello che appare sul bollettino di spedizione (lettera di vettura), data di spedizione, paese di destinazione, costo spedizione e ricarica carburante distinti. Possibilità di consultazione archivio delle stesse in rete.